

Miten käsittelemme henkilötietojasi?

Estlander Capital -konsernin asiakkaana tai sivuston satunnaisena vierailijana, tätä tietosuojaohjetta sovelletaan sinuun. Se sisältää tärkeää tietoa siitä, kuinka henkilötietojasi käsitellään ja kuinka voit käyttää niihin liittyviä oikeuksiasi.

Jos olet asiakas, sinulla on asiakassuhde vähintään yhteen yhtiöön Estlander Capital -konsernissa. Tietosuojamääräykset Estlander Capital Oy, Estlander & Partners Oy ja/tai Estlander & Partners Rahastoyhtiö Oy toimivat, tilanteesta riippuen, rekisterinpitäjinä. Sivuston ylläpitäjä on, ja näin ollen sen rekisterinpitäjänä toimii, Estlander & Partners Oy.

Miten ja miksi käytämme tietojasi?

Tietosuojamääräykset edellyttävät, että keräämme ja käsittelemme tietojasi ennalta määrättyyn tarkoitukseen ja vain, jos meillä on laillinen perusta siihen.

Käsittelemme henkilötietoja:

- liiketoimintaamme harjoittamiseen ja kehittämiseen, toisin sanoen tarjotaksemme asiakkaillemme sijoitus- ja rahastopalveluja sekä niihin liittyviä palveluja ja sijoitustuotteita sopimuksen perusteella
- asiakassuhteiden hoitaminen, asiakaspalvelu sekä markkinointi
- lainmukaisten velvollisuuksiemme täyttämiseksi
- konsernin sisällä vain lain sallimissa rajoissa, kuten esim. kun käsittely liittyy kanssasi solmimamme sopimuksen täyttämiseen, asiakassuhteen hoitamiseen tai se perustuu muihin laillisiin perusteisiin.

Käsittely perustuu vähintään yhteen seuraavista laillisista perusteista:

- Sopimus: Tietojesi käsittely voi perustua sopimukseesi jonkun Estlander Capital-konserniin kuuluvan yhtiön kanssa, tai siihen, että olemme pyytäneet sinua antamaan tietoja ennen tällaisen sopimuksen solmimista, esim. rahastomerkintää varten.
- Suostumus: Olet antanut selkeän ja yksiselitteisen suostumuksesi henkilötietojesi käyttöön tiettyä tarkoitusta varten (kuten suoramarkkinointia).
- Laillinen velvollisuus: Lait, asetukset ja viranomaismääräykset edellyttävät, että käsittelemme henkilötietoja velvollisuuksiemme täyttämiseksi, esim. asiakkaan tunteminen ja menettelyt rahanpesun estämiseksi.
- Oikeutetut edut: Tietojesi käsittely voi olla tarpeellista joko meidän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi, edellyttäen etteivät oikeutesi estä tällaista tietojen käsittelyä. Voi olla kysymys esim. liiketoimintamme kehittämisestä, markkinoinnista tai oikeudellisten vaateiden käsittelemistä.

Keräämiämme tietotyyppiä:

- Perustunnistamistiedot (nimi, henkilötunnus/ syntymäaika)
- Yhteystiedot (osoite, puhelinnumero, s-posti, kotimaa)
- Taloudelliset tiedot, jotka ovat tarpeen laissa säädettyjen velvollisuuksiemme täyttämiseksi palvelujemme tarjoamisen yhteydessä
- Tietoja asiakassuhteesta (esim. asiakasluokitus, palvelukieli, sopimustiedot, markkinointisuostumus, tiedot tapahtumista)
- Lain vaatimat tiedot (esim. verotusmaa, veronumero, asiakkaan tuntemiseen ja tunnistamiseen liittyvät tiedot, ml. tieto tosiasiallisista edunsaajista)
- Tietoja siitä, miten käytät estlanderpartners.com-sivustoa, mikäli olet sallinut evästeet

Milloin ja miten keräämme tietoja?

Keräämme henkilötietoja sinulta asiakassuhteen perustamisen yhteydessä ja sen aikana hallinnoidaksemme ja hoitaaksemme asiakassopimukseksi ja asiakassuhteesi vaatimat asiat.

Voimme myös kerätä tietoja konsernin sisältä ja kolmansilta osapuolilta, joiden kanssa teemme yhteistyötä tarjotaksemme sinulle palveluita ja hoitaaksemme asiakassuhdettasi. Lisäksi, tietoja voidaan kerätä viranomaisten (esim. väestörekisterikeskus, kaupparekisteri ja valvontaviranomaiset) ylläpitämistä, julkisesti saatavista lähteistä sekä kansainvälisiltä yhteisöiltä kuten EU ja YK.

Keräämme myös tiettyjä tietoja automaattisesti, kun vieraillet verkkosivullamme estlanderpartners.com.

Käytämme evästeitä

Käytämme vain tarpeellisia evästeitä nettisivujen ylläpitämistä ja käytön seuranta varten, niiden toimivuuden ja turvallisuuden parantamiseksi. Tietoja ei käytetä yksittäisen vierailijan tunnistamista varten. Voit estää evästeet selaimesi asetuksissa, mutta se voi vaikuttaa sivujen toimivuuteen ja johtaa siihen, etteivät ne välttämättä ole käytettävissäsi tarkoitetulla tavalla.

Oikeutesi

Rekisteröitynä sinulla on useita oikeuksia. Voit käyttää oikeuksiasi lähettämällä viestiä osoitteeseen privacy@estlanderpartners.com.

Oikeus saada pääsy sinuun liittyviin henkilötietoihin

Sinulla on oikeus saada pääsy henkilötietoihisi, joita meillä on. Emme aina pysty täysin vastaamaan pyyntösi saada pääsy tietoihisi, koska oikeutesi voi olla rajoitettu lailla tai esim. toisen henkilön yksityisyyden suojaamiseksi.

Oikeus perua suostumuksesi

Siltä osin kuin henkilötietojesi käsittely perustuu suostumukseesi, esim. suoramarkkinointi, voit aina muuttaa mielesi ja perua suostumuksesi, milloin tahansa ilmoittamalla siitä meille sähköpostitse tai peruuttamalla uutiskirjeiden toimittamisen sinulle.

Oikeus pyytää virheellisten tai puutteellisten tietojen oikaisemista

Jos huomaat, että tietosi, jotka meillä on, ovat virheellisiä tai puutteellisia, sinulla on oikeus vaatia niiden oikaisemista jättämällä kirjallinen pyyntö.

Oikeus vastustaa käsittelyä

Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietosi käsittelyä oikeutetun edun perusteella ja markkinointiin, ml. profilointiin.

Oikeus vaatia käsittelyn rajoittamista

Sinulla on oikeus pyytää henkilötietojesi käytön rajoittamista, mikäli

- kiistät tietojen paikkansapitävyyden
- käsittely on lainvastaista, mutta vastustat tietojesi poistamista
- emme enää tarvitse tietojasi, mutta tarvitset niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi
- olet vastustanut tietojesi käsittelyä, mutta asia ei ole vielä selvä

Tällöin henkilötietojesi käyttö rajoitetaan tietojen säilyttämiseen sekä käsittelyyn siltä osin kuin on tarpeen oikeudellisen vaateen kannalta.

Oikeus siirtää tietosi

Voit pyytää, että ne tiedot, jotka olet antanut meille ja joita käsitellään automaattisesti, siirretään teknisesti luettavassa muodossa joko sinulle tai määräämällesi toiselle palveluntarjoajalle. Emme kuitenkaan siirrä tietoja, siltä osin kuin ne sisältävät toisten henkilöiden tietoja.

Sinulla on oikeus "tulla unohdetuksi"

Voit pyytää meitä poistamaan kaikki henkilötietosi, jotka olemme keränneet sinuun liittyen. Tämä ei välttämättä tarkoita sitä, että kaikki henkilötietosi on poistettava, jos tietojen pitämiseen kuitenkin on joku muu laillinen peruste, kuten esimerkiksi meidän lakisääteinen velvollisuutemme.

Sinulla on oikeus valituksen esittämiseen

Jos et ole tyytyväinen siihen, kuinka käsittelemme henkilötietojasi, toivomme, että olet ensin yhteydessä meihin ja annat meille mahdollisuuden selvittää asian. Voit toki myös olla suoraan yhteydessä tietosuojavaltuutetun toimistoon, joka toimii valvovana viranomaisena.

Miten turvassa keräämämme tiedot ovat?

Henkilötietojesi suojaaminen on avain asemassa liiketoiminnassamme ja osa sääntelyn noudattamista ja riskienhallintaa. Olemme tehneet tarvittavat tekniset ja organisatoriset toimenpiteet, joilla varmistetaan, että tietojasi säilytetään turvallisesti ja ne on suojattu oikeudettomalta käytöltä ja tuhoutumiselta.

Kuinka pitkään säilytämme tietojasi?

Säilytämme tietojasi niin kauan kuin ne ovat tarpeellisia sitä tarkoitusta varten, jota varten ne on kerätty, tai laki sitä vaatii.

Kenelle kolmannelle osapuolelle luovutamme henkilötietosi?

Luovutamme asiakassuhteesi liittyen käsiteltävät henkilötietoosi yhteistyökumppaneillemme vain siltä osin kuin se on tarpeellista tarjotaksemme palveluitamme sinulle ja asiakassopimuksesi toteuttamiseksi tai olet suostunut siihen. Yhteistyö perustuu kirjallisiin sopimuksiin, jotka varmistavat, että henkilötietosi ovat suojattuja.

Luovutamme myös henkilötietoja viranomaisille siltä osin kuin meillä on laillinen velvollisuus siihen.

Tietojen siirtäminen EU:n/ETA:n ulkopuolelle

Toimintaamme varten käytämme osittain palveluita, kuten esim. pilvipalveluita, joiden palveluntoimittaja on yhtiö, joka toimii EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolella tai joka kuuluu sellaiseen konserniin. Tällaisten organisaatioiden kanssa voidaan tiedonsiirtoa toteuttaa, jos siirtämistä varten on olemassa riittäviä suojatoimenpiteitä, jotka täyttävät tietosuojalainsäädännön vaatimukset. Tietoja voidaan myös siirtää tilanteissa, joissa sopimuksesi täytäntöön paneminen sitä edellyttää tai olet antanut tietojesi siirtämiseen suostumuksesi.

Miten tavoitat meidät?

Jos sinulla on kysymyksiä tai kommentteja tietosuojaan liittyen tai siitä, kuinka käsittelemme henkilötietoja, otathan yhteyttä:

Estlander & Partners Oy / Estlander & Partners Rahastoyhtiö Oy
Alatori 1 A, FI - 65100 Vaasa
Puh.: +358 207 613 300

Voit myös ottaa yhteyttä Compliance Officeriimme s-postitse privacy@estlanderpartners.com. Jos haluat mieluummin käyttää tavallista postia, lähetä kirjeesi yllä mainittuun osoitteeseen ja merkitse kirjekuoreen "Compliance".

Tietoa tästä asiakirjasta

Tämä asiakirja on luotu voimassa olevan tietosuojasäätelyn mukaisesti, mukaan luettuna EU:n yleinen tietosuojasetus (GDPR). Se julkaistiin ensimmäisen kerran 25.5.2018 ja sitä päivitetään tarpeen vaatiessa.